

## Verbeterformulier CKG De Stap

Als je als cliënt meer verwacht van de hulp die je krijgt van het Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning De Stap, dan bespreek je dit best eerst met je begeleider. Geef duidelijk aan wat volgens jou beter kan.

Als je dan het gevoel hebt dat er te weinig naar je geluisterd wordt, willen we het zeker via dit formulier van jou horen. Vul het in en stuur het per post, per e-mail naar De Stap of geef het mee aan je begeleider.

De Stap verbindt zich ertoe om binnen de 30 dagen samen met jou op zoek te gaan naar een gepaste oplossing.

Datum: .....

Naam van de ouder(s):.....

Naam van het kind: .....

Geboortedatum van het kind: .....

E-mail: .....

Telefoonnummer: .....

Beschrijving van de klacht:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Met wie heb je dit probleem al besproken?:

.....  
.....

Wat zijn jouw wensen of welke oplossing stel je voor?:

.....  
.....  
.....

Handtekening ouder(s):

