

Klachtenformulier

1 Basis gegevens klager

Naam: _____

Adres: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Datum klacht: _____

2 Beschrijving van de klacht

Beschrijf hieronder zo concreet mogelijk de klacht die u wilt indienen. Geef details zoals datum, tijdstip, betrokken personen en alle relevante informatie die kan helpen bij het onderzoek en de afhandeling van de klacht.

Bezorg het aan je begeleider of aan de kwaliteitscoördinator van De Stap via klachten@ckgdestap.be

Uiterlijk 14 dagen na het ontvangen van het klachtenformulier krijg je van ons een eerste antwoord. We duiden een klachtenbehandelaar aan die jouw klacht neutraal en objectief behandelt. Hij of zij neemt je mee in alle stappen die er worden genomen. Je mag steeds een vertrouwenspersoon betrekken in heel de procedure.